

Hà Nội, ngày 22 tháng 11 năm 2021

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Công ty TNHH Hạ Tầng Viễn Thông Miền Bắc là đối tác độc quyền và duy nhất trong hoạt động triển khai lắp đặt, bảo trì dịch vụ Internet, Truyền hình của FPT Telecom. Với quy mô hơn 3.500 nhân viên làm việc tại 29 tỉnh thành từ Miền Bắc tới Miền Trung.

Hiện nay, do nhu cầu mở rộng hoạt động kinh doanh, Công ty chúng tôi cần tuyển dụng nhân sự làm việc năm 2021 với các vị trí như sau:

VI TRÍ TUYỂN DỤNG:

1. Nhân viên kỹ thuật internet

- Số lượng: 20 nhân sự
- Triển khai, lắp đặt đường truyền Internet và Truyền hình IPTV do FPT Telecom cung cấp
- Cài đặt và hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ Internet, truyền hình FPT
- Bảo trì, kiểm tra, khắc phục lỗi sự cố liên quan đến đường truyền Internet, truyền hình FPT cho khách hàng
- **Link JD:** <https://sum.vn/hn3xx>

2. Kỹ thuật viên internet

- Số lượng: 20 nhân sự
- Bảo trì, khắc phục lỗi kỹ thuật logic dịch vụ Internet, dịch vụ Truyền hình IPTV và các dịch vụ viễn thông tại nhà khách hàng do FPT Telecom cung cấp.
- Tư vấn giải pháp, mô hình mạng và hướng dẫn khách hàng sử dụng các dịch vụ viễn thông
- Cài đặt, cấu hình dịch vụ Truyền hình IPTV, Wifi marketing, Camera, Voip
- **Link JD:** <https://sum.vn/40ePc>

3. Kỹ thuật viên hỗ trợ từ xa

- Số lượng: 10 nhân sự
- Bảo trì, khắc phục lỗi kỹ thuật liên quan đến dịch vụ Internet, dịch vụ Truyền hình FPT và các dịch vụ viễn thông cho khách hàng từ xa
- Ghi nhận phản hồi trực tiếp từ khách hàng, phối hợp với các bộ phận liên quan trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ của công ty
- **Link JD:** <https://sum.vn/HYepx>

4. Nhân viên kỹ thuật máy tính - IT Helpdesk

- Số lượng: 10 nhân sự
- Tiếp nhận và hỗ trợ khách hàng giải quyết các yêu cầu hỗ trợ dịch vụ CNTT
- Triển khai, Lắp đặt, bảo trì, sửa chữa máy tính, các thiết bị văn phòng (máy in/ canner), camera, thiết bị mạng,..

- Cài đặt, khắc phục sự cố về phần mềm máy tính, giải đáp thắc mắc và hỗ trợ kỹ thuật cho khách hàng. Hỗ trợ và tư vấn kỹ thuật cho khách hàng trực tiếp hoặc từ xa
- **Link JD:** <http://bit.do/TIN-ITService>

5. Chuyên viên quản lý nghiệp vụ

- Số lượng: 02 nhân sự
- Lập kế hoạch và điều phối công việc cho các Đơn vị chi nhánh tại Hà nội/Tỉnh mảng thuê bao viễn thông. Tương tác các vấn đề nhân sự, chế độ chính sách dành cho đội ngũ cán bộ nhân viên ở các Đơn vị
- Quản lý, giám sát, hỗ trợ các Đơn vị được giao về chỉ số KPI chất lượng công việc bộ phận kỹ thuật triển khai, bảo trì tại Hà nội/Tỉnh
- **Link JD:** <https://sum.vn/zkLPf>

HỒ SƠ DỰ TUYỂN

- Đơn xin việc, Sơ yếu lý lịch có xác nhận địa phương*
 - Bằng cấp, bảng điểm (bản sao có công chứng)*
 - CMND 3 bản sao có công chứng* và 1 CMND photo
 - Sổ hộ khẩu bản sao công chứng* và Giấy khai sinh (bản sao)*
 - Giấy khám sức khỏe (A3)* và Ảnh 3x4: 04 cái
- (Các giấy tờ bản sao công chứng trong thời hạn 6 tháng gần nhất)*

LIÊN HỆ

- **Link ứng tuyển nhanh:** [Tai đây](#)
- Email: vieclam@vienthongtin.com
- Hotline: 0971333080
- Link website TIN: <https://vienthongtin.vn/login/>
- Fanpage Tuyển dụng TIN: <https://www.facebook.com/VIECLAMVIENTHONGTIN>
- Trụ sở: Tầng 6, tòa nhà Detech II, 107 Nguyễn Phong Sắc, Cầu Giấy, Hà Nội.